

POLITICA DE CONFIDENȚIALITATE ȘI PROTECȚIE A DATELOR CU CARACTER PERSONAL

1. Identitatea Operatorului.

O.C.N. „Capital Leasing” S.R.L., IDNO 1010600042129, cu sediul în mun.Chișinău, str. Calea Ieșilor 10, Republica Moldova, are ca desemnat Responsabilul cu protecția datelor (DPO) extern: SRL „CHESTOR EXPERT SOLUTIONS”, IDNP – 1024600071386, email – chestor.expert.solutions@chestor.md, tel. (+373 22) 999 091; (+373) 78 300 413.

2. Categoriile de date prelucrate și scopuri specific.

- **Date de identificare și contact:** Nume, prenume, IDNP, serie/număr buletin, adresă de domiciliu/corespondență, e-mail, număr de telefon. *Scop:* Evaluarea dosarului, comunicare contractuale.
- **Date financiare și de bonitate:** Venituri nete, angajator, istoric de creditare (preluat din Birourile Istoriilor de Credit), conturi bancare. *Scop:* Analiza riscului financiar și prevenirea supra-îndatorării.
- **Date privind bunul în leasing și geolocație:** Număr de înmatriculare, număr șasiu, date de localizare geografică în timp real (prin tracker-ul GPS instalat pe autovehicul). *Scop:* Monitorizarea riscului de daună, localizarea bunului în caz de tentativă de înstrăinare ilegală sau neplată prelungită (reziliere contract).
- **Date colectate prin sisteme video:** Imagini surprinse de camerele de supraveghere din sediile noastre. *Scop:* Securitatea bunurilor și a persoanelor din incintă.

O.C.N. "Capital Leasing" S.R.L.

3. Destinatarii datelor.

Datele dumneavoastră pot fi transmise, acolo unde este strict necesar, către:

1. **Autorități publice:** Serviciul Fiscal de Stat, Serviciul Prevenirea și Combaterea Spălării Banilor, instanțe de judecată, executori judecătorești și alte organe de aplicare a legii.
2. **Parteneri contractuali (Persoane împuternicite):** Companii de asigurare (pentru polițele Casco/RCA obligatorii), furnizori de servicii IT și mentenanță software (CRM/ERP), companii de servicii GPS, firme de audit, societăți de colectare a creanțelor.
3. **Biroul Istoriilor de Credit:** În vederea raportării obligațiilor de plată conform legislației.

4. Drepturile dumneavoastră detaliate conform Legii 195/2024.

În calitate de persoană vizată, dețineți următoarele drepturi pe care le puteți exercita printr-o cerere scrisă transmisă la [e-mail DPO]:

- **Dreptul de acces:** Puteți solicita o confirmare dacă datele sunt prelucrate și o copie a acestora.
- **Dreptul la rectificare:** Puteți cere corectarea datelor inexacte sau completarea celor incomplete.
- **Dreptul la ștergere („de a fi uitat”):** Se aplică dacă datele nu mai sunt necesare scopului inițial, dacă v-ați retras consimțământul (pentru marketing) sau dacă prelucrarea a fost ilegală. *Notă: Datele necesare pentru raportări fiscale sau cele legate de prevenirea și spălarea banilor (AML) nu vor putea fi șterse imediat.*
- **Dreptul la restricționarea prelucrării:** Puteți cere blocarea temporară a utilizării datelor în timp ce le verificăm acuratețea sau în caz de litigiu.
- **Dreptul la portabilitate:** Aveți dreptul de a primi datele într-un format structurat și lizibil și de a cere transmiterea lor direct către alt operator de leasing.

- **Dreptul la opoziție:** Vă puteți opune prelucrării bazate pe Interes legitim (ex. Monitorizarea GPS). Compania va trebui să demonstreze motive legitime stringente care prevalează asupra intereselor dumneavoastră pentru a continua prelucrarea.
- **Dreptul de a nu fi supus unei decizii automatizate:** Dacă procesul de scoring folosește algoritmi automați care vă resping cererea, aveți dreptul să solicitați o revizuire umană din partea unui ofițer de credit.

5. Securitatea datelor.

Aplicăm măsuri tehnice moderne: criptarea bazelor de date, pseudonimizarea datelor istorice, restricționarea accesului angajaților doar la datele necesare rolului lor și monitorizarea accesului neautorizat. În cazul unui incident de securitate (breșă), vom notifica CNPDCP în termen de 72 de ore și vă vom informa personal dacă există un risc ridicat pentru drepturile dumneavoastră.

6. Depunerea unei plângeri.

Dacă considerați că drepturile v-au fost încălcate, ne puteți contacta direct pentru a rezolva amiabil situația. De asemenea, aveți dreptul de a depune o plângere la **Centrul Național pentru Protecția Datelor cu Caracter Personal (CNPDCP)** din Republica Moldova (mun. Chișinău, str. Serghei Lazo, 48, website: www.datepersonale.md).

Cu respect și înaltă considerațiune,

Administrația Companiei